

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 4 «Волшебная страна» муниципального образования город-курорт Анапа

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Разработать план по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности на 2019 год на основании предложений Общественного совета	февраль 2019	Пятова И.Г. заведующий Акинина Л.В., старший воспитатель.	Разработан план по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности на 2019 год и реализован согласно графику.	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на стендах и официальном сайте учреждения размещена не в полном объеме	Обеспечить полноту информации на стендах и официальном сайте учреждения. Обновить рубрику «Педагогический состав».	март 2019	Дейнега М.Е., старший воспитатель, ответственный за разрешение информации на сайте.	Своевременное и регулярное размещение информации на официальном сайте учреждения. Обновлена информация в рубрике	

				«Педагогический состав».	
	Обеспечить контроль за наполняемостью сайта и его своевременным обновлением	постоянно	Пятова И.Г., заведующий	Своевременное и регулярное размещение информации на официальном сайте учреждения http://ds4anapa.ucoz.com .	
	Провести самообследование учреждения и разместить отчет о результатах самообследования на официальном сайте учреждения	до 20 апреля 2019	Акинина Л.В., старший воспитатель	Проведено самообследование учреждения, результат в форме отчета опубликован на официальном сайте учреждения http://ds4anapa.ucoz.com	
Отсутствие дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, отсутствие рубрики «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте рубрику «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2019	Дейнега М.Е., старший воспитатель, ответственный за разрешение информации на сайте.	На официальном сайте учреждения http://ds4anapa.ucoz.com создана рубрика «Часто задаваемые вопросы».	

	<p>Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях и стендах учреждения о создании на сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»</p>	апрель 2019	Акинина Л.В., старший воспитатель	<p>На родительских собраниях воспитатели проинформировали родителей о существующей на сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы». Имеется информация на стенде учреждения.</p>	
	<p>Довести до сведения родителей (законных представителей) <i>вновь прибывших</i> воспитанников на общих родительских собраниях информацию о наличии на сайте рубрик: «Обратная связь. Напишите нам письмо», «Часто задаваемые вопросы» и анкеты «Оценка качества ДОО».</p>	июль, август 2019 г.	Акинина Л.В., старший воспитатель	<p>На общих родительских собраниях вновь прибывших воспитанников доведена информация о существующем официально на сайте учреждения и наличие на сайте рубрик: «Обратная связь. Напишите нам письмо», «Часто задаваемые вопросы» и анкеты «Оценка качества ДОО».</p>	

	Обеспечить мониторинг обращений общественности, поступивших через официальный сайт и электронную почту и сайт bus.gov.ru	ежемесячно	Дейнега М.Е., старший воспитатель	Ежедневно мониторинг официального сайта, электронная почта и сайт bus.gov.ru, своевременно ведется обратная связь.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Обеспечить условия для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах, выставках, фестивалях, физкультурных мероприятиях (в том числе материально-техническое обеспечение базы учреждения)	постоянно	Акинина Л.В., старший воспитатель	Успешно реализованы творческие способности воспитанников. Систематически увеличиваются возрастные рамки и количество воспитанников принимающих участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе на муниципальном, региональном и федеральном уровнях. Материально-техническое обеспечение оснащено в соответствии	

				и с ФГОС.	
	Регулярно обновлять раздел «Наши достижения»	Постоянно	Дейнега М.Е., старший воспитатель	Систематически принимаем участие в различных мероприятиях, становимся их призёрами и лауреатами.	
	Информировать родителей о проводимых конкурсах для детей, привлекать семьи к взаимодействию с учреждением	постоянно	Акинина Л.В., старший воспитатель	На родительских собраниях воспитатели информируют о проводимых конкурсах для воспитанников и их семей, в том числе привлечение с помощью интернет ресурсов в режиме реального времени.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Продолжить работу по реализации проекта «Доступная среда в ДОО»: - расширенных дверных проемов; - приобретение специальных учебных пособий и дидактических материалов; - установка табло	в течение года или по мере поступления средств	Пятова И.Г. заведующий. Акинина Л.В., старший воспитатель	Выделена субсидия из краевого и муниципального бюджета на сумму 959000,00 рублей на реализацию проекта «Доступная среда в ДОО».	

	«Бегущая строка»			Подготовле на аукционная документац ия для торгов, которая запланирова на на 4 квартал 2019 года.	
	Поддерживать на сайте версию для слабовидящих	постоян но	Акинина Л.В., старший воспитатель	Обеспечени е доступности на официально м сайте учреждения http://ds4ana pa.ucoz.com .	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести в образовательном учреждении совеща ние по вопросам недопустимости нарушений педагогами принципов профессиональной этики при организации учебно- воспитательного процесса. На тему: Этика профессионально го поведения в МАДОУ	Март 2019	Акинина Л.В., старший воспитатель Сазонова О.М., педагог- психолог	Педагогом- психологом было проведен семинар- практикум на тему: Этика профессион ального поведения в МАДОУ. По итогам которого было проведено анкетирован ия работников, для выявления уровня сформирова нности педагогичес кой этики в МАДОУ.	

	Усилить контроль за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	постоянно	Пятова И.Г. заведующий	На новый учебный год запланировано продолжить работу с педагогами, персоналом МАДОУ по формированию профессиональной этики и основных правил поведения, а так же предотвращения профессионального выгорания.	
	Провести круглый стол с сотрудниками «Уроки вежливости и доброты»	Май 2019	Сазонова О.М., педагог-психолог	Проведен круглый стол с сотрудниками «Уроки вежливости и доброты».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Организовать и провести аттестацию педагогических кадров в соответствии с требованиями законодательства	в течение года	Дейнега М.Е., старший воспитатель	За учебный год 2018 – 2019 аттестовано 3 педагога на первую категорию. 8 педагогов на соответствие занимаемой должности.	
	Организовать и провести курсовую подготовку педагогических	в течение года	Дейнега М.Е., старший воспитатель	Прошли курсы повышения квалификац	

	кадров			и 11 педагогов.	
	Оказывать методическую помощь молодым специалистам	постоянно	Акинина Л.В., старший воспитатель	Приказ МАДОУ «О закреплении наставников за молодыми педагогами»	
	Проводить анализ анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу оценки качества образовательной деятельности учреждения	ежеквартально	Акинина Л.В., старший воспитатель	На сайте учреждения имеется вкладка для оценки качества образовательной деятельности и учреждения в режиме реального времени.	

Заведующий



И.Г. Пятова