

Приложение № 4
к приказу управления
образования администрации
муниципального образования
город-курорт Анапа
от _____ № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**муниципального автономного дошкольного образовательного
учреждения детского сада № 4 «Волшебная страна»
муниципального образования город-курорт Анапа
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	Разработать план по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности на 2019 год на основании предложений Общественного совета	февраль 2019	Пятова И.Г. заведующий Акинина Л.В., старший воспитатель.
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация на стендах и официальном сайте учреждения размещена не в полном объеме	Обеспечить полноту информации на стендах и официальном сайте учреждения. Обновить рубрику «Педагогический состав».	март 2019	Дейнега М.Е., старший воспитатель, ответственный за разрешение информации на сайте.
	Обеспечить контроль за наполняемостью сайта и его своевременным обновлением	постоянно	Пятова И.Г., заведующий

	Провести самообследование учреждения и разместить отчет о результатах самообследования на официальном сайте учреждения	до 20 апреля 2019	Акинина Л.В., старший воспитатель
Отсутствие дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, отсутствие рубрики «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте рубрику «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2019	Дейнега М.Е., старший воспитатель, ответственный за разрешение информации на сайте.
	Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях и стендах учреждения о создании на сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2019	Акинина Л.В., старший воспитатель
	Довести до сведения родителей (законных представителей) <i>вновь прибывших</i> воспитанников на общих родительских собраниях информацию о наличии на сайте рубрик: «Обратная связь. Напишите нам письмо», «Часто задаваемые вопросы» и анкеты «Оценка качества ДОО».	июль, август 2019 г.	Акинина Л.В., старший воспитатель
	Обеспечить мониторинг обращений общественности, поступивших через официальный сайт и электронную почту и сайт bus.gov.ru	ежемесячно	Дейнега М.Е., старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
	Обеспечить условия для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в	постоянно	Акинина Л.В., старший воспитатель

	конкурсах, выставках, фестивалях, физкультурных мероприятиях (в том числе материально-техническое обеспечение базы учреждения)		
	Регулярно обновлять раздел «Наши достижения»	Постоянно	Дейнега М.Е., старший воспитатель
	Информировать родителей о проводимых конкурсах для детей, привлекать семьи к взаимодействию с учреждением	постоянно	Акинина Л.В., старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
	Продолжить работу по реализации проекта «Доступная среда в ДОО»: - расширенных дверных проемов; - приобретение специальных учебных пособий и дидактических материалов; - установка табло «Бегущая строка»	в течение года или по мере поступления средств	Пятова И.Г. заведующий. Акинина Л.В., старший воспитатель
	Поддерживать на сайте версию для слабовидящих	постоянно	Акинина Л.В., старший воспитатель
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Провести в образовательном учреждении совещание по вопросам недопустимости нарушений педагогами принципов профессиональной этики при организации учебно-воспитательного процесса.	Март 2019	Акинина Л.В., старший воспитатель Сазонова О.М., педагог-психолог

	На тему: Этика профессионального поведения в МАДОУ		
	Усилить контроль за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	постоянно	Пятова И.Г. заведующий
	Провести круглый стол с сотрудниками «Уроки вежливости и доброты»	Май 2019	Сазонова О.М., педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	Организовать и провести аттестацию педагогических кадров в соответствии с требованиями законодательства	в течение года	Дейнега М.Е., старший воспитатель
	Организовать и провести курсовую подготовку педагогических кадров	в течение года	Дейнега М.Е., старший воспитатель
	Оказывать методическую помощь молодым специалистам	постоянно	Акинина Л.В., старший воспитатель
	Проводить анализ анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу оценки качества образовательной деятельности учреждения	ежеквартально	Акинина Л.В., старший воспитатель

Заведующий



И.Г. Пятова