

Результаты онлайн-опроса получателей образовательных услуг, размещенного на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений в 2018 году

В муниципальном образовании город-курорт Анапа 84 учреждения образования, подведомственные управлению образования администрации муниципального образования город-курорт Анапа: 42 дошкольных образовательных учреждения, 29 общеобразовательных учреждений, 13 учреждений дополнительного образования.

С сентября по декабрь 2018 года проводился онлайн-опрос получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, оказывающими образовательные услуги. Анкеты на сайтах своих учреждений разместили 83 учреждения образования (99% от общего количества учреждений).

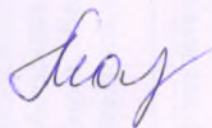
В 2018 году решением общественного совета проводилась оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 42-х дошкольных образовательных учреждений. Онлайн-опрос разместили все 42 учреждения. Всего на вопросы анкеты ответили 7910 респондентов.

Результаты опроса:

ДОУ	Кол-во респондентов	Полнота и доступность информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Готовность рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Удовлетворенность удобством графика работы ОО	Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в ОО
д/с № 1	298	87,3	75,2	98	90,6	90,6	90,6	99	83,9	92,3
д/с № 3	335	97	97	93,4	97,9	97,9	97,9	97,9	91	97,3
д/с № 4	720	99,3	99,3	98	99	99	99	98,6	97,9	98,9
д/с № 5	200	85	90	66	95	95	95	92,5	100	97,5
д/с № 6	151	99,3	99,3	84,8	100	100	100	100	98,7	100
д/с № 7	335	97	97	93,4	97,9	97,9	97,9	97,9	98,5	97,3
д/с № 8	274	98,9	98,9	98,5	100	100	100	99	91,2	99,3
д/с № 9	42	100	100	100	100	100	100	100	100	100
д/с № 10	11	100	100	81,8	100	100	100	100	100	90,9
д/с № 12	400	100	100	99,8	99,8	99,8	99,8	99,8	100	100
д/с № 13	70	100	100	100	100	100	100	100	100	100
д/с № 14	620	99,1	99,2	97,7	99,7	99,7	99,7	99,4	96,8	99,7

д/с № 15	90	88,8	88,9	72,2	97,8	97,8	97,8	100	100	94,4
д/с № 16	27	100	100	100	100	100	100	100	100	100
д/с № 17	213	98,1	98,1	93	96,2	96,2	96,2	97,2	93,9	94,4
д/с № 18	599	95,8	95,8	93,3	97	97	97	95,5	96,8	96,7
д/с № 19	80	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5
д/с № 21	61	100	100	100	100	100	100	100	100	100
д/с № 22	167	100	100	91,6	100	100	100	100	100	100
д/с № 23	2	100	100	100	100	100	100	100	100	100
д/с № 24	80	78,7	78,8	81,3	91,3	91,3	91,3	97,5	91,3	97,5
д/с № 25	36	100	100	94,4	100	100	100	100	100	94,4
д/с № 26	6	100	100	83,3	100	100	100	100	100	100
д/с № 27	88	100	100	78,4	100	100	100	100	90,9	100
д/с № 28	5	100	100	60	60	60	60	60	80	80
д/с № 30	13	92,3	92,3	92,3	84,6	84,6	84,6	100	100	92,3
д/с № 31	72	97,2	97,2	97,2	97,2	97,2	97,2	97,2	97,2	97,2
д/с № 32	455	97,8	97,8	95,8	99,3	99,3	99,3	99,1	98,9	96,5
д/с № 33	80	75	75	81,3	97,5	97,5	97,5	91,3	97,5	86,3
д/с № 34	45	95,6	95,6	55,6	97,8	97,8	97,8	100	100	100
д/с № 35	172	98,8	98,8	89	100	100	100	98,3	100	98,8
д/с № 36	32	93,8	93,8	53,1	100	100	100	100	100	100
д/с № 37	132	100	100	99,2	98,5	98,5	98,5	100	100	100
д/с № 38	72	98,6	98,6	90,3	100	100	100	100	97,2	100
д/с № 39	19	100	100	57,9	94,7	94,7	94,7	100	94,7	100
д/с № 40	173	99,4	99,4	82,1	100	100	100	100	98,8	98,8
д/с № 41	530	99,2	99,2	92,4	99,2	99,2	99,2	99,6	99,7	92,4
д/с № 42	319	95,9	95,9	94,3	98,1	98,1	98,1	97,5	96,9	95
д/с № 43	56	100	100	100	100	100	100	100	100	100
д/с № 44	692	100	100	100	100	100	100	100	99,7	100
д/с № 45	87	89,7	89,7	81,6	94,3	94,3	94,3	90,8	94,3	90,8
д/с № 46	51	100	100	58,8	100	100	100	100	98	100

Главный специалист МКУ ЦРО



Т.В. Мартыненко